안녕하세요 Metro\_Helper 프로젝트를 진행하고 있는 팀재화의 김재서, 박화비 입니다.

들어가기에 앞서 목차를 간단하게 설명 해드리겠습니다.

첫번째로 저희 프로젝트의 간단한 소개를 하겠습니다.

그 다음으로는 저희가 진행한 프로젝트의 연구내용 그리고 토론을 통한 개선방향 등을 설명 하겠습니다.

세번째로는 저희 프로젝트 결과물 시연 및 상세 설명이 있겠습니다.

마지막으로는 저희 프로젝트의 미래 방향성 및 활용 방향에 대해 설명이 있습니다.

저희가 진행한 프로젝트의 소개를 해드리겠습니다.

저희는 평소 실생활에서 불편한점이 무엇이 있는지 고민을 하고 토론을 하다 발견하게 된 지하철 민원에 대해서 프로젝트를 진행하였습니다.

혹시 지하철을 이용하시면서 불편한점이 생기신 적이 있나요?

그리고 그 불편함을 해결을 위해 민원을 신청하는 방법에 대해 불편하신 적 있나요?

지하철 민원을 신청하는 방법은 일단 호선별로 서로 다른 고객센터 전화번호를 알고 현재 자신이 타고 있는 열차 칸 번호나 아니면 현재 역위치 그리고 무슨 행 열차인지 정확히 알고 있어야 민원 신고가 가능합니다. 저희는 이러한 점들을 파악하여 간편하고 빠르게 해결할 방법을 찾아 프로젝트를 진행하였습니다.

그 결과 저희는 두가지 방법으로 프로젝트 결과물을 만들었습니다.

NFC, QR Code를 이용해서 하는 방법과 WIFI Captive Portal를 이용하는 방법입니다.

이제 이러한 프로젝트를 연구했던 과정에 대해 설명을 하고 결과물에 대해 자세히 설명을 해드리겠습니다.

저희는 Design Thinking 프로세스로 프로젝트를 진행하였습니다. 공감에서는 제가 직접 경험한 지하철 민원 신고할 때 불편한 부분을 캐치하여 실제로 다른 사람들도 불편한지 관찰하였고 그 결과를 바탕으로 문제 정의를 하였습니다. 문제 정의에서는 사용자가 민원을 신청하기 위해서는 필요한 선지식이 많고 복잡하다는 것을 문제로 정의하였습니다.

그리고 저희는 이러한 점들을 어떻게 해결할지 생각을 하다 보니